

La Scène Le Rohan propose la vente de places de spectacles sur son site internet <https://www.lerohan-mutzig.fr/billetterie/>

L'achat de places de spectacle par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

ARTICLE 1 : ACHAT DE PLACES

L'achat de billets en ligne est possible pour différents spectacles.

Suite à la validation d'une commande, un courriel confirme que la commande de spectacles a bien été validée.

La Scène Le Rohan ne peut être tenu responsable des erreurs commises par l'acheteur lors de son achat en ligne.

La vente en ligne est définitive. Les billets ne seront ni repris ni échangés même en cas de perte ou de vol.

ARTICLE 2 : RETRAIT DES BILLETS

Les billets vous sont envoyés au format PDF par e-mail une fois le paiement réceptionné. Vous pouvez imprimer les billets ou les présenter sur votre smartphone/tablette le soir de la représentation.

ARTICLE 3 : TARIFS

Le prix des places est TTC.

Différents types de tarifs peuvent vous être proposés notamment selon les manifestations ou votre situation personnelle (détenteur de titre de réduction...)

Concernant les tarifs réduits, lorsqu'ils sont proposés vous pouvez être contrôlé à l'entrée de la salle spectacle. Merci de vous munir des justificatifs correspondants, sous peine de devoir payer la différence entre le tarif spécifique et le tarif classique.

ARTICLE 4 : PAIEMENT

Vous pouvez régler votre commande par Carte Bancaire de type « Carte Bleue », « VISA », « EUROCARD » ou « MASTERCARD ». Ledit paiement est traité par [Lemonway](#) & [BNP Paribas](#). Le paiement par carte peut avoir recours au système 3D Secure qui vise à identifier le porteur de la carte dans le but de limiter la fraude.

Au guichet le soir du spectacle le règlement ne peut se faire que par chèque à l'ordre du trésor public ou en espèces.

Toute commande validée prend la vente ferme et définitive.

Toute modification ou annulation de l'achat est impossible.

ARTICLE 5 : ANNULATION ET REMBOURSEMENT

En cas d'annulation de la manifestation, seul le prix du billet sera remboursé.

Le remboursement s'effectuera par virement sur compte bancaire ou par chèque.

En cas de report d'un spectacle, les billets restent valables pour la nouvelle date, si cette dernière ne convient pas, les billets pourront être remboursés dans les mêmes conditions que le cas d'annulation de spectacle.

Absence de droit de rétractation : Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

ARTICLE 6 : ACCÈS

La Scène Le Rohan ne peut être tenu pour responsable : En cas d'annulation ou de report du spectacle, du contenu du spectacle, de la distribution artistique, de toute modification du programme, des horaires du spectacle.

Le bénéficiaire du billet doit se conformer aux règlements et aux us de la salle, quelque soit le spectacle.

En règle générale, les accès sont fermés dès le lever du rideau. Les spectateurs retardataires ne peuvent prétendre à des places réservées et ne sont introduits qu'exceptionnellement dans la salle à la faveur d'une éventuelle pause au cours du spectacle et uniquement accompagnés d'une personne de l'organisation.

Aucun remboursement ou dédommagement ne sera retenu pour une arrivée tardive ou le manquement d'une partie du spectacle.

L'ouverture du château se fait au plus tard 60 minutes avant le début du spectacle.

La salle ouvrira ses portes 15 minutes au plus tard avant le début du spectacle.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITÉ

Il est interdit de photographier, de filmer, d'enregistrer les spectacles par quelque moyen ou support quel qu'il soit, sous peine d'engager sa responsabilité en violation du droit à l'image et autres principes juridiques de propriété intellectuelle. L'usage du téléphone portable est interdit dans la salle durant le spectacle.

Il est formellement interdit de fumer, de manger et de boire dans la salle.

ARTICLE 8 : DROIT APPLICABLE

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française.